

**Clean It Now**

**VEILIGHEID VAN MEDEWERKERS  
HANDMATIG**

## INVOERING

Deze veiligheidshandleiding is opgesteld om de veiligheid van iedereen te waarborgen, zowel voor werknemers van **Clean It Now** als voor klanten. Hoewel de schoonmaakbranche niet zo gevaarlijk is als de meeste andere, zijn er belangrijke stappen die moeten worden genomen om verwondingen, bijna-ongelukken en ziektegebeurtenissen te voorkomen.

**Clean It Now** streeft ernaar een zo veilig mogelijke omgeving te creëren voor alle werknemers en klanten door de richtlijnen in deze veiligheidshandleiding en van NLA te volgen. Hiermee willen we onze doelstelling van nul ongevallen en letsels realiseren.

**Clean It Now** staat altijd open voor suggesties. Als u iets ziet dat aangepakt of verbeterd moet worden, kunt u een suggestie indienen. Vul het opmerkingen- en suggestieformulier aan het einde van deze Veiligheidshandleiding in en geef het aan het management ter beoordeling.

In de toekomst kunnen er wijzigingen en aanvullingen aan deze veiligheidshandleiding worden aangebracht, afhankelijk van de noodzaak om het beleid aan te passen op basis van ervaringen op de werkplek en wijzigingen of aanvullingen die vereist zijn door de NLA-regelgeving.

Als u op enig moment het gevoel heeft dat u de veiligheidsinstructies of de veiligheidstraining niet volledig begrijpt, laat dit dan weten aan uw directe leidinggevende. Hij of zij zal u een individuele training geven totdat u ALLE richtlijnen en veiligheidsregels volledig begrijpt.

## VEILIGHEIDSTRAINING

**Clean It Now** is verantwoordelijk voor het toezicht op de veiligheidstrainingen die worden gegeven aan alle schoonmaaktechnici, ook wel aangeduid als "werknemers". Het beleid is dat **Clean It Now** van plan is om ongeveer elke 30 dagen een veiligheidstraining te geven over ten minste één onderwerp.

**Clean It Now** zal ook veiligheidstrainingen verzorgen wanneer er een veiligheidsovertreding heeft plaatsgevonden. Deze trainingen kunnen bestaan uit lezingen, demonstraties, video's, handouts en af en toe gastsprekers.

De training wordt gedocumenteerd door schoonmaaktechnici, en alle medewerkers van **Clean It Now** melden zich aan bij de "Safety Meeting Attendance Roster". Aanwezigheid bij deze Safety Training Meetings is verplicht voor alle medewerkers van **Clean It Now**.

Als een werknemer niet is ingepland om te werken op de datum van de geplande Safety Training Meeting, ontvangt de werknemer een kopie van de notulen van de Safety Training Meeting en een formulier voor ontvangst van de notulen. Dit formulier moet worden ingevuld en ondertekend door de werknemer.

De handtekening van de werknemer wordt gebruikt als bevestiging van het onderwerp en het materiaal van de veiligheidstrainingsbijeenkomst.

# VEILIGHEIDSVERANTWOORDELIJKHEDEN

---

## Clean It Now

- Stelt een veiligheidsprogramma op.
- Zorgt ervoor dat de regels die in het programma zijn vastgelegd, worden nageleefd.
- Stimuleert teamleden om input te leveren met betrekking tot gevaarlijke omstandigheden en voert indien nodig corrigerende maatregelen uit.
- Voert periodieke inspecties op de werkplek uit en beoordeelt potentieel gevaarlijke omstandigheden of veiligheidsinbreuken.
- Geeft trainingssessies over veiligheidskwesties indien de ervaring dit vereist.
- Onderzoekt alle verwondingen en bijna-ongelukken.

## Schoonmaaktechnici en teamleden:

- Volgen deze veiligheidsinstructies op.
- Melden gevaarlijke omstandigheden onmiddellijk aan **Clean It Now**.
- Nemen deel aan veiligheidstrainingen die worden gehouden of gesponsord door **Clean It Now**.
- Melden verwondingen, bijna-ongelukken en ongevallen aan **Clean It Now**.

## VEILIGHEIDSNORMEN

---

1. **Clean It Now** behoudt zich het recht voor om een werknemer te ontslaan, met of zonder voorafgaande disciplinaire maatregelen, wanneer die werknemer zich bezighoudt met gevaarlijke spelletjes.
2. Ren niet tijdens het werk op het terrein van **Clean It Now**, in het kantoor of bij woningen of bedrijven van klanten.
3. Volg te allen tijde de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften.
4. Gebruik geen elektrische apparaten, gereedschappen of apparatuur met zichtbaar gerafelde of blootliggende draden.
5. **Clean It Now** voorziet werknemers niet van bleek- of ammoniakhoudende producten. Meng geen chloor of bleekmiddel met ammoniakproducten; dit creëert een giftig gas dat ernstige schade kan toebrengen aan uw gezondheid en die van uw teamgenoten. Het gebruik van ongeoorloofde chemicaliën en producten kan leiden tot onmiddellijke beëindiging.
6. Leun niet uit hoge ramen of over balkons en stel uzelf niet bloot aan mogelijke valpartijen vanaf grote hoogte (zoals aanrechtbladen of voorbij de derde trede van een ladder).
7. Zorg voor een veilige werkplek voor uzelf en uw teamgenoten door u bewust te zijn van apparatuur, materialen en benodigdheden waarover u kunt struikelen.
8. Probeer niet te veel spullen tegelijk de trap op of af te tillen om struikelgevaar te voorkomen.
9. Informeer altijd alle aanwezige medewerkers en/of cliënten wanneer er met dweilen wordt begonnen om slipgevaar te voorkomen.

10. Alle **Clean It Now** medewerkers dienen tijdens hun werk, ongeacht of ze op kantoor zijn of bij klanten, tennisschoenen met rubberen zolen te dragen om uitglijden op natte oppervlakken te voorkomen.
11. Veters van tennisschoenen moeten te allen tijde goed vastgestrikt zijn.
12. Schoenen mogen onder geen beding worden uitgedaan.
13. Broeken en werkbroeken moeten goed gezoomd zijn en 5 centimeter boven de vloer hangen om uitglijden, vallen en struikelen te voorkomen.
14. Til nooit meer dan 20 kilo. Buig bij het tillen uw knieën, niet uw rug. Vraag om hulp indien nodig.
15. Bestuurders van bedrijfsvoertuigen dienen zich te allen tijde aan de verkeersregels te houden.
16. Draag altijd uw veiligheidsgordel in een bedrijfsvoertuig, ongeacht op welke stoel u zit.
17. Wissel schoonmaakopdrachten af om overbelasting van één lichaamsdeel te voorkomen.
18. Volg altijd de gegeven veiligheidsinstructies en meld alle verwondingen of 'bijna-ongelukken' onmiddellijk aan het management. Het niet melden van verwondingen of bijna-ongelukken kan leiden tot onmiddellijke beëindiging.
19. Slaap nooit op het werk, inclusief in bedrijfsvoertuigen of bij woningen en bedrijven van klanten.

# VEILIGHEIDSPROCEDURES

---

## Chemicaliën, Gereedschappen & Toebehoren

- Zorg ervoor dat je teamleden niet met hun uitrusting raakt.
- Bewaar chemicaliën in de schoonmaakbak wanneer ze niet worden gebruikt.
- Spuit chemicaliën op sponzen in plaats van rechtstreeks op oppervlakken.
- Spoel chemicaliën uit sponzen, vodden en microvezeldweilen.
- Spuit Easy-Off Fume Free niet terwijl teamleden of klanten zich in dezelfde ruimte bevinden.
- Spoel alle chemicaliën van de oppervlakken.
- Gebruik geen chemicaliën die niet door **Clean It Now** zijn geleverd.
- Gebruik geen chemicaliën zonder etiketten; stuur ze naar het **Clean It Now** kantoor voor herlabeling.
- Ruik niet opzettelijk of direct aan chemicaliën.
- Meng onder geen beding chemicaliën.
- Laad de auto goed in.
- Zorg ervoor dat de scheermesjes gesloten zijn.
- Sluit de doppen van chemische flessen.

## Telefoongesprek met Clean It Now onmiddellijk indien:

- Er chemicaliën zijn gemorst op de eigendommen van een werknemer.
- Er chemische lekkages van meer dan één kopje plaatsvinden.

## Bij chemische oogverontreiniging:

- Spoel de ogen met veel stromend water, waarbij je af en toe je oogleden optilt. Bel onmiddellijk een arts. Als je concludeert dat je leven in gevaar is, bel dan onmiddellijk 112.

### Bij chemische huidirritatie:

- Was het aangetaste gebied grondig met veel stromend water. Als de irritatie aanhoudt, bel dan een arts. Als je leven in gevaar is, bel dan onmiddellijk 112.

### Bij chemische inademing:

- Breng de persoon naar frisse lucht. Als de irritatie aanhoudt, bel dan een arts. Als je leven in gevaar is, bel dan onmiddellijk 112.

### Bij chemische inname:

- Drink twee grote glazen water of melk. Als je moet overgeven, houd dan de luchtwegen vrij. Bel onmiddellijk een arts. Als je leven in gevaar is, bel dan onmiddellijk 112.

### Lichaamsmechanica

- Til niet meer dan 20 kg zonder hulp.
- Draag kniebeschermers als je langer dan drie minuten op je knieën zit.
- Buig door je knieën, niet door je middel of je rug.
- Wissel klusjes af tussen verschillende huizen (keukens, badkamers, etc.).
- Gebruik twee handen om te tillen.
- Neem verplichte pauzes.
- Maak geen schokkerige of plotselinge bewegingen.



## Rijverantwoordelijkheid

- Houd je aan ALLE verkeersregels.
- Zorg dat je altijd volledig stilstaat.
- Draag altijd je veiligheidsgordel.
- Niet bellen of sms'en tijdens het rijden.
- Wees beleefd tegen andere bestuurders.
- Lach naar andere bestuurders.
- Geef altijd voorrang.
- Vermijd plotseling stoppen of versnellen.
- Telefoongesprek met **Clean It Now** om ongevallen of andere rijproblemen onmiddellijk te melden.

## Persoonlijke verantwoordelijkheid

- Draag altijd handschoenen bij het gebruik van chemicaliën of het schoonmaken van badkamers, medische of tandheelkundige gebouwen.
- Draag goedgekeurde **Clean It Now** schoenen (tennisschoenen met rubberen zolen).
- Ga niet douchen binnen drie minuten na het spuiten van chemicaliën.
- Ga niet douchen als het nat of glad is.
- Geen fysieke agressie jegens teamleden, klanten of het publiek.
- Neem indien nodig pauzes.
- Draag altijd sokken.
- Lees en begrijp de chemische reactiebladen (MSDS-bladen).
- Houd apparatuur uit deuropeningen.
- Drink voldoende water.
- Beweeg langzaam in drukke ruimtes.
- Houd rekening met de behoeften en beperkingen van andere teamleden.
- Geen godslastering of vulgariteit tijdens werkuren van **Clean It Now**.
- Telefoongesprek met **Clean It Now** om onmiddellijk alle verwondingen te melden.

## PREVENTIE VAN DOOR BLOED OVERGEDRAGEN PATHOGENEN

---

1. Pak nooit voorwerpen zoals gebroken glas of scherpe voorwerpen op met uw blote handen of kapotte handschoenen.
2. Voer alle schoonmaakprocedures uit op een manier die het spatten en spuiten van bloed of lichaamsvloeistoffen vermindert. Als uw huidoppervlak, oog of mond bespat of bespat is met bloed of andere lichaamsvloeistoffen, was of borstel deze gebieden dan onmiddellijk met water.
3. Draag altijd de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals handschoenen en oogbescherming.
4. Niet eten, drinken, cosmetica of lippenbalsem gebruiken en de mond, neus of ogen aanraken in werkruimtes waar blootstelling aan besmettelijke stoffen kan plaatsvinden.

## GEBRUIK VAN BRANDBLUSSER

### PASS

It's easy to remember how to use a fire extinguisher if you can remember the acronym PASS, which stands for Pull, Aim, Squeeze, and Sweep.

#### 1 PULL the pin.

This will allow you to discharge the extinguisher.



#### 2 AIM at the base of the fire.

If you aim at the flames (which is frequently the temptation), the extinguishing agent will fly right through and do no good. You want to hit the fuel.



#### 3 SQUEEZE the top handle or lever.

This depresses a button that releases the pressurized extinguishing agent in the extinguisher.



#### 4 SWEEP from side to side.

Go until the fire is completely out. Start using the extinguisher from a safe distance away, and then move forward. Once the fire is out, keep an eye on the area in case it re-ignites.



## VEILIGHEIDSRICHTLIJNEN VOOR ZIEKTEPREVENTIE

---

1. Werknemers mogen niet naar het werk komen als ze 38,5 graden Celsius of hoger koorts hebben.
2. Was altijd uw handen na toiletgebruik.
3. Draag altijd handschoenen bij het schoonmaken van toiletten of andere ruimtes in huizen en bedrijven. **Clean It Now** is ingehuurd om deze taken uit te voeren.
4. Was altijd uw handen nadat u een toilet hebt schoongemaakt, voordat u naar een andere kamer in het huis van de klant gaat.
5. Houd uw handen te allen tijde uit de buurt van uw gezicht en mond tijdens het schoonmaken in het huis van de klant.

## VEILIGHEID VAN OPSTAPJES EN LADDERS

---

1. Wanneer u een opstapje of ladder gebruikt, zorg er dan altijd voor dat deze volledig is uitgeschoven. Gebruik nooit een opstapje of ladder met meer dan drie treden.
2. Als u iets groters nodig heeft dan een krukje of een ladder, zorg er dan voor dat een andere werknemer van **Clean It Now** de onderkant van de ladder vasthoudt terwijl deze wordt gebruikt. Laat uw partner altijd weten dat u een ladder gebruikt.
3. Dit stelt andere werknemers van **Clean It Now** in staat om u te horen, mocht u vallen. In geval van een ladderongeluk moeten alle werknemers snel reageren om hulp in te roepen voor de gewonde werknemer.
4. Alle ongevallen met ladders moeten onmiddellijk worden gemeld aan het management van **Clean It Now**. Het niet melden van ladderongelukken kan leiden tot onmiddellijke beëindiging

van het dienstverband.

# EERSTE HULP & VEILIGHEIDSUITRUSTING

---

De NLA-regelgeving vereist dat elk team een EHBO-doos toegewezen krijgt die "acceptabel is voor de behandelende arts". We hebben de betekenis van "acceptabel voor de behandelende arts" niet kunnen achterhalen, aangezien deze zinsnede impliceert dat de arts die de gewonde persoon behandelt, de inhoud moet goedkeuren. Dit zou natuurlijk wat laat zijn om te vragen. Uw EHBO-doos moet echter minimaal de volgende items bevatten:

- 1 (16) 1" X 3" verband
- 1 (10) jodiumstaafje
- 1 wegwerp-ijspakking
- 1 driehoekig verband
- 1 4 oz. eerstehulpspray
- 1 boterpleister
- 1 4 oz. oogspoeling
- 1 paar scharen
- 1 4" compressie
- 1 pincet
- 1 (6) folie brandzalf
- 1 paar latex handschoenen
- 1 (4) 3" X 3" gaasjes
- 1 (10) ammoniak-inhalatiemiddel
- 1 1/2" X 5 yard zelfklevend verband
- 1 2" rolverband
- 1 (10) wonddoekjes
- 1 eerstehulp-gids

## RUGBRACES

Hoewel de NLA-regelgeving dit niet vereist, vindt [Clean It Now](#) dat werknemers rugsteunen moeten dragen om de kans op rugklachten door stofzuigen, bukken en tillen tot een minimum te beperken.

Als u er een wilt dragen, vraag er dan om.

## HANDSCHOENEN

Teamleden krijgen beschermende handschoenen en moeten deze te allen tijde dragen wanneer ze met chemicaliën werken, toiletten schoonmaken of medische of tandheelkundige gebouwen reinigen. Lever defecte of beschadigde handschoenen onmiddellijk in bij [Clean It Now](#) voor vervanging. Alle werknemers moeten altijd extra handschoenen bij de hand hebben.

## KNIEBESCHERMERS

Werknemers krijgen kniebeschermers en moeten deze altijd dragen als ze voor een bepaalde taak langer dan drie minuten op hun knieën moeten zitten.

## LETSELPROCEDURE EN RAPPORTAGE

---

Als er ooit een verwonding is, hoe klein deze ook lijkt, moet het management worden geïnformeerd en moet er een verwondingsformulier worden ingevuld en ingediend. Het niet melden van een verwonding kan leiden tot onmiddellijke ontslag.

In het geval van een "Near Miss"-incident, neem dan contact op met het management en vul een Near Miss-formulier in. Het niet invullen van dit formulier kan ook leiden tot onmiddellijke beëindiging.

Deze formulieren zijn bedoeld voor het management om te beoordelen en om te helpen bij het bepalen van aanvullende trainingen en protocollen om toekomstige ongevallen met letsel of bijna-ongevallen te voorkomen.

Bij ernstig letsel moet u **112** bellen en daarna direct contact opnemen met **Clean It Now**. Neem nooit contact op met iemand voordat u **112** heeft gebeld.

Bel **112** voordat u contact opneemt met **Clean It Now**, zodat hulpdiensten zo snel mogelijk kunnen reageren.

Wanneer u belt vanaf een mobiele telefoon, zorg er dan altijd voor dat u het adres waar u zich bevindt bij de hand heeft voor de centralist van **112**.

EHBO-kits worden verstrekt aan alle werknemers van **Clean It Now**. Deze kits bevinden zich in het dashboardkastje van ALLE bedrijfsvoertuigen.

Als u hulp nodig heeft bij het gebruik van de EHBO-doos, neem dan contact op met uw directe leidinggevende of manager.

# RAPPORT BIJNA-MIS

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Naam werknemer: \_\_\_\_\_

Datum bijna-ongeluk: \_\_\_\_\_Tijdstip bijna-ongeluk: \_\_\_\_\_

**Locatie waar bijna-ongeluk plaatsvond (naam en adres van de cliënt en locatie in de woning):**

**Beschrijf wat er gebeurde:**

**Hoe denkt u dat dit in de toekomst vermeden kan worden?**



Na dit rapport zijn de volgende corrigerende maatregelen doorgevoerd:

Handtekening van de werknemer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

# FORMULIER VOOR ONDERZOEK NAAR LETSEL

IN TE VULLEN DOOR DE DIRECTE LEIDINGGEVENDE VAN DE MEDEWERKER

Naam werknemer: \_\_\_\_\_

Datum van blessure: \_\_\_\_\_Tijd van blessure: \_\_\_\_\_

**Locatie waar het ongeval plaatsvond (naam en adres van de klant en de locatie in de woning of het bedrijf):**

**Soort letsel (en naar welk lichaamsdeel of ledemaat):**

**Soort eerste hulp of andere medische zorg die is verleend:**

Hoe is het letsel ontstaan en wat was de oorzaak?

Welke corrigerende maatregelen kunnen worden genomen om herhaling van dit soort ongevallen te voorkomen?

Corrigerende maatregelen die zijn doorgevoerd na het indienen van dit formulier:

Naam van getuigen:

Handtekening van de werknemer: .....

Datum: .....

## MEDEDELING VAN LETSEL EN BEROEPSZIEKTE

**LET OP:** Dit formulier moet door de werknemer worden ingevuld en moet door het management worden bevestigd als ontvangstbewijs.

Naam werknemer:	Telefoonnummer:
Datum van het ongeval:	Tijdstip van het ongeval:
Plaats waar het ongeval in huis plaatsvond:	
Wat is de aard van het letsel?	
Geef een overzicht van de betrokken lichaamsdelen:	

Beschrijf kort het ongeval of de omstandigheden:

Naam getuige(n):

Bent u vanwege dit letsel gestopt met werken?

- Ja
- Nee

Indien ja, geef datum en tijd:

Bent u weer aan het werk?

- Ja
- Nee

Indien ja, geef datum en tijd:

Werd er eerste hulp verleend?

Zo ja, door wie?

Naam en adres van de behandelend arts, indien van toepassing of bekend:

Is het ongeval gebeurd tijdens de normale uitoefening van uw werk?

- Ja
- Nee

Was er nog iemand anders bij betrokken?

- Ja
- Nee

Zo ja, geef dan de naam/namen van de betrokken persoon/personen:

## ROOSTER VAN DEELNEMERS AAN VEILIGHEIDSVERGADERINGEN

Clean It Now Trainer: \_\_\_\_\_

Clean It Now Veiligheid Onderwerp: \_\_\_\_\_

Veiligheidstraining Datum: \_\_\_\_\_

Aanmelden voor deelnemers:

Naam werknemer	Handtekening van werknemer
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

## CORRIGERENDE PROCEDURE

---

Alle verwondingen en bijna-ongelukken moeten onmiddellijk worden gemeld door de werknemer(s) die het letsel of bijna-ongeluk hebben meegemaakt, door het/de formulier(en) voor het melden van verwondingen of bijna-ongelukken in te vullen.

Alle rapporten over verwondingen en bijna-ongelukken moeten worden ingeleverd bij **Clean It Now** om ervoor te zorgen dat er corrigerende maatregelen worden genomen om de kans op herhaling van een soortgelijk letsel of bijna-ongeluk te verkleinen.

Near Misses moeten worden gemeld aan uw directe manager of bedrijfseigenaar, en het proces voor het onderzoeken en corrigeren van het probleem is zoals hieronder beschreven. Correctieve procedures worden gepresenteerd tijdens de volgende geplande veiligheidsvergadering.

### **Correctieve procedure:**

**Clean It Now** is verantwoordelijk voor het handhaven van ALLE regels, voorschriften en procedures in de Veiligheidshandleiding, evenals specifiekere veiligheidsbeleidsregels die van tijd tot tijd in andere geschreven programma's zijn opgenomen. Alle corrigerende procedures worden gedocumenteerd.

In het geval dat een werknemer een of meer bepalingen van de gedragscode schendt of de **Clean It Now** veiligheidsvoorschriften overtreedt, ontvangt de werknemer een schriftelijke corrigerende procedure.

Nadat drie corrigerende procedures zijn geïmplementeerd, kan het teamlid worden ontslagen bij kennisgeving van verdere overtredingen of, indien van toepassing, onmiddellijk worden ontslagen.