



Bedrijfsdienstenblad & Schoonmaakchecklist

Algemene voorwaarden:

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Betalingen

Betalingen kunnen worden gedaan via het iDeal-betaalsysteem bij het boeken van onze diensten. Voor betalingen per creditcard, betaal via de factuur die per e-mail wordt verstuurd en vink "kaart opslaan in bestand" aan. Schoonmaakwerkzaamheden worden niet uitgevoerd als de betaling niet is ontvangen op het moment dat uw schoonmaak begint.

Annuleringen

Annuleringen dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden doorgegeven. Voor annuleringen minder dan 48 uur van tevoren wordt een annuleringsvergoeding van €50,00 in rekening gebracht.

Overgeslagen schoonmaakbeurten

Bij tweewekelijkse klanten wordt ons maandtarief in rekening gebracht voor 1 overgeslagen schoonmaakbeurt. Bij 2 of meer opeenvolgende gemiste schoonmaakbeurten brengen wij het eenmalige schoonmaaktarief in rekening. Maandelijks klanten wordt eveneens ons eenmalige schoonmaaktarief in rekening gebracht voor 1 of meer overgeslagen schoonmaakbeurten. Dit houdt rekening met de extra tijd die nodig is om uw huis schoon te maken.

Uitsluitingsbeleid

Zorg ervoor dat wij toegang tot uw woning hebben door een sleutel, code of open deur beschikbaar te stellen. Als wij arriveren voor een geplande schoonmaakbeurt en uw woning niet kunnen betreden, wordt een buitensluitingsvergoeding van €50,00 in rekening gebracht.

Tariefwijzigingen

Dit is een schatting. Clean It Now behoudt zich het recht voor om tarieven te herzien op basis van de tijd die nodig is om onze diensten uit te voeren volgens de standaarden van onze klanten. Wij monitoren de daadwerkelijke schoonmaaktijd na de tweede schoonmaakbeurt en sporadisch daarna. Clean It Now neemt contact met u op om mogelijke prijs- of servicewijzigingen te bespreken indien de schoonmaaktijd afwijkt van de oorspronkelijke schatting.

Overig

Let op dat wij de voorkant van flatscreen-tv's niet afstoffen om krassen te voorkomen.

Indien we een breekbaar object constateren, zullen we het gebied of het object vermijden om beschadiging te voorkomen (bijv. porselein, decoraties op een plank, enz.).

We gebruiken uitsluitend microvezeldoekjes voor vlakke oppervlakken van meubels met 6 of minder items. Bij oppervlakken met meer dan 6 items kan het schoonmaken langer duren en is het lastig om de extra tijd en kosten te schatten bij het maken van de oorspronkelijke inschatting.

Gebieden met veel decoraties of spullen, of muren vol lijsten, worden niet verplaatst of afgestoft, zodat we binnen de geplande tijd blijven en u geld bespaart.

Vanwege aansprakelijkheids- en prestatieoverwegingen gebruiken wij alleen onze eigen schoonmaakmiddelen (behalve toiletborstels die door klanten zelf dienen te worden geleverd) en apparatuur. We gebruiken standaardapparatuur en milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen om ervoor te zorgen dat uw woning naar tevredenheid wordt schoongemaakt.

Op de schoonmaakdag:

Wij vragen klanten om hun eigen toiletborstel ter beschikking te stellen voor hygiënische redenen. Wij leveren alle andere benodigdheden en apparatuur.

Om ons in staat te stellen uw aanrechtbladen, meubels en vloeren goed schoon te maken, vragen wij u om overvloedige spullen (bijv. kleding, speelgoed, persoonlijke verzorging, enz.) op te ruimen. Dit zorgt ervoor dat we uw woning grondig kunnen schoonmaken binnen de afgesproken tijd.

Schoonmaakchecklist:

Ramen zijn niet inbegrepen in een standaard pakket (extra kosten)

Onze reguliere schoonmaak

Alle ruimtes:

- Oppervlakken afstoffen
- Bovenkanten van meubels afnemen
- Plinten, stoelrails en deurpanelen afstoffen
- Plafondventilatoren afstoffen (binnen handbereik)
- Stofzuigen
- Vloeren stofzuigen en vochtig dweilen
- Prullenbakken legen
- Gordijnen, vensterbanken en deurklinken afstoffen
- Meubels afstoffen
- Fotolijsten afstoffen
- Lampen en lampenkappen afstoffen
- Spiegels schoonmaken en afstoffen

Badkamers:

- Oppervlakken afstoffen
- Gordijnen, vensterbanken en deurklinken afstoffen
- Kasten, deurpanelen en plinten afstoffen
- Oppervlakken reinigen en desinfecteren
- Kastfronten schoonmaken en knoppen desinfecteren
- Douches en baden reinigen, desinfecteren en laten glanzen
- Toiletten van binnen en van buiten schoonmaken en desinfecteren
- Deurknoppen en schakelaars reinigen en desinfecteren
- Armaturen laten glanzen
- Vloeren stofzuigen en vochtig dweilen

- Prullenbak legen

Keuken:

- Oppervlakken afstoffen
- Gordijnen, vensterbanken en deurklinken afstoffen
- Stoelrails, kasten, deurpanelen en plinten afstoffen
- Bovenop de koelkast afstoffen
- Aanrechtbladen reinigen en desinfecteren
- Kastfronten schoonmaken en knoppen desinfecteren
- Deurknoppen en schakelaars reinigen en desinfecteren
- Gootsteen schoonmaken en desinfecteren
- Magnetron binnen en buiten schoonmaken en desinfecteren
- Oven en fornuis buitenkant schoonmaken, desinfecteren en laten glanzen
- Vaatwasser buitenkant schoonmaken, desinfecteren en laten glanzen
- Koelkast buitenkant schoonmaken, desinfecteren en laten glanzen
- Keukentafel reinigen en desinfecteren
- Vloeren stofzuigen en vochtig dweilen
- Prullenbak legen

Slaapkamers:

- Oppervlakken afstoffen
- Bovenkanten van meubels afnemen
- Meubels afstoffen
- Plinten, stoelrails en deurpanelen afstoffen
- Gordijnen, vensterbanken en deurklinken afstoffen
- Tapijten stofzuigen
- Vloeren stofzuigen en dweilen (indien geen tapijt)
- Prullenbak legen

Onze in-/uit-/diepe schoonmaak (extra kosten):

Alles wat bij de reguliere schoonmaak is inbegrepen, plus:

- Plinten en vensterbanken vochtig afnemen
- Deurpanelen en kozijnen vochtig afnemen
- Spinnenwebben verwijderen (binnen handbereik)
- Kastfronten in de keuken en badkamer vochtig afnemen
- Afzuigkap schoonmaken
- Oven van binnen schoonmaken
- Koelkast van binnen schoonmaken
- Kasten van binnen schoonmaken